



gemeente
Zuidplas

Lokale Inclusie Agenda

Gemeente Zuidplas

20 december 2022

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Totstandkoming document.....	3
<i>a. Samenwerking binnen de gemeente Zuidplas</i>	<i>3</i>
<i>b. Samenwerking met (maatschappelijke) organisaties en inwoners</i>	<i>3</i>
<i>c. Koppeling met coalitieakkoord en collegeprogramma 2022-2026</i>	<i>4</i>
4. Visie: een inclusief Zuidplas	6
<i>a. Uitgangspunten voor inclusie</i>	<i>6</i>
5. Aanbevelingen voor inclusie	8
<i>a. Toegankelijkheid.....</i>	<i>8</i>
<i>b. Ontmoeting</i>	<i>8</i>
<i>c. Bewustwording</i>	<i>9</i>
6. Inzet op inclusie	10
<i>a. Onderwijs & ontwikkeling.....</i>	<i>11</i>
<i>b. Thuis</i>	<i>13</i>
<i>c. Werk & Inkomen</i>	<i>15</i>
<i>d. Vrije tijd</i>	<i>17</i>
<i>e. Vervoer</i>	<i>19</i>
<i>f. Welzijn, gezondheid & ondersteuning</i>	<i>21</i>
<i>g. Bestrijden van discriminatie en uitsluiting</i>	<i>24</i>
<i>h. Gemeentelijk bestuur en organisatie</i>	<i>26</i>
Bijlage: Maatschappelijke organisaties.....	30

1. Totstandkoming document

De gemeente Zuidplas wil een inclusieve gemeente zijn. Een gemeente waarin ruimte voor iedereen is. En iedereen mee kan doen. Daarom heeft de gemeente deze Lokale Inclusie Agenda ontwikkeld. Hierin staat alles wat de gemeente doet, gaat doen of wil doen om ervoor te zorgen dat iedereen in de zoveel mogelijk mee kan doen en erbij kan horen.

Om inclusie mogelijk te maken is betrokkenheid, eigenaarschap en inzet van verschillende betrokkenen van belang. Daarom is in deze Lokale Inclusie Agenda samengewerkt tussen de verschillende onderdelen van de gemeente. Inclusie heeft namelijk raakvlakken met alles wat een gemeente doet. Van het bouwen van een nieuwe wijk, naar het verstrekken van maatwerkvoorzieningen. Inclusie ligt echter niet alleen bij de gemeente. Maar ook bij (maatschappelijke) organisaties en inwoners. Daarom heeft de gemeente ook aan (maatschappelijke) organisaties en inwoners gevraagd wat inclusie voor hen betekent. En hoe de gemeente Zuidplas inclusiever kan worden. In dit hoofdstuk wordt daarom beschreven op welke manier in deze Lokale Inclusie Agenda samengewerkt is binnen de gemeente, met (maatschappelijke) organisaties en met inwoners.

a. Samenwerking binnen de gemeente Zuidplas

Eén van de eerste stappen in de Lokale Inclusie Agenda was om te onderzoeken in hoeverre inclusie al onderdeel is van beleid. Hieruit bleek dat binnen de gemeente Zuidplas op veel punten al ingezet wordt op inclusie. Zo is inclusie meegenomen in bijvoorbeeld de Sportvisie, de Woonvisie 2025 en de Lokale Gezondheidsagenda. Ook bleek dat er kansen voor inclusie zijn. Deze kansen zijn verder verkend binnen de gemeente Zuidplas. Hiervoor zijn individuele gesprekken gevoerd met verschillende collega's. Maar zijn ook sessies georganiseerd waarin hele teams betrokken zijn. De kansen die hieruit voortkwamen hebben een plek gekregen in deze Lokale Inclusie Agenda.

b. Samenwerking met (maatschappelijke) organisaties en inwoners

De gemeente heeft ook met (maatschappelijke) organisaties en inwoners samengewerkt¹. Dit is gestart met de bijeenkomst 'Inclusie in de gemeente Zuidplas' op 21 februari 2022. Tijdens deze bijeenkomst is de inzet op inclusie in de gemeente Zuidplas met diverse (maatschappelijke) organisaties besproken. Vervolgens is in kleinere groepen gesproken over kansen op het gebied van bewustwording, ontmoeting en toegankelijkheid. Input van inwoners is opgehaald op de thema-avond 'Lokale Inclusie Agenda' op 16 juni, georganiseerd door het Platform Gehandicapt en Chronisch Ziek (PGCZ).

Diverse (maatschappelijke) organisaties zijn ook individueel betrokken bij de Lokale Inclusie Agenda. Zo is nauw samengewerkt met het PGCZ. En is de gemeente met diverse organisaties in gesprek gegaan. Uit deze gesprekken bleek dat organisaties zelf ook al veel doen aan inclusie. Zo heeft de Bibliotheek spreken, training en cursussen om inwoners te ondersteunen bij bijvoorbeeld de ontwikkeling van de Nederlandse taal, solliciteren of het invullen van formulieren. Ook heeft het PGCZ een Gehandicapt Informatie Project Scholen (GIPS) om de bewustwording van kinderen van personen met een handicap te vergroten. Daarnaast zetten de sociaal makelaars van Stichting Zuidplas Ondersteunt! (Stichting ZO!) in op het versterken van sociale cohesie en participatie in netwerken van inwoners.

Uit de gesprekken met (maatschappelijke) organisaties en inwoners bleek echter ook dat er kansen zijn voor verdere inzet. Deze kansen hebben een plek gekregen in deze Lokale Inclusie Agenda.

¹ Een overzicht van de betrokken (maatschappelijke) organisaties is te vinden in bijlage A van deze Lokale Inclusie Agenda.

c. Koppeling met coalitieakkoord en collegeprogramma 2022-2026

De Lokale Inclusie Agenda is verbonden aan de sporen Kansrijk en Gezond Zuidplas, Vitaal en (Be)Leefbaar Zuidplas, Groeiend Zuidplas en Organisatie en Financiën. De Lokale Inclusie Agenda is domein overstijgend. Het heeft raakvlakken met het sociaal, maatschappelijk, veiligheid en ruimtelijk domein.

De Lokale Inclusie Agenda draagt bij aan de realisatie van de volgende ambities uit het coalitieakkoord:

- Sterker inzetten op vroegsignalering om zo armoede, problematische schulden en andere maatschappelijke problemen, die bijvoorbeeld jeugdhulp noodzakelijk maken, tegen te gaan.
- Stimuleren van gezonde fysieke en mentale gezondheid en levensstijl om ernstige problematiek te voorkomen van jong tot oud.
- Vergroten van vindbaarheid en bereikbaarheid van ondersteuning voor hen die dat nodig hebben.
- Meer recreatieve mogelijkheden en verbindingen tussen voorzieningen realiseren.
- Bevorderen van de beweegvriendelijke leefomgeving voor jong tot oud door middel van sporten en recreëren in de openbare buitenruimte.
- De groei van de gemeente benutten we optimaal om zo, in samenhang tussen dorpen en buurtschappen, onze voorzieningen beter aan te laten sluiten aan de behoefte en op peil te houden.
- Bouwen aan vertrouwen in de (lokale) democratie.
- Duidelijker maken van verwachtingen en zorgen voor meer eenduidigheid in participatietrajecten, ook wanneer deze zijn uitbesteed.
- Streven naar goede dienstverlening, afgestemd op de behoefte van inwoners en ondernemers.

De ambities van de coalitie zijn vertaald in doelstellingen door het college. Twee voorbeelden worden ter illustratie uitgewerkt om de koppeling met de Lokale Inclusie Agenda helder te maken en aan te tonen dat de Lokale Inclusie Agenda verweven is in het collegeprogramma.

1. *Sterker inzetten op vroegsignalering om zo armoede, problematische schulden en andere maatschappelijke problemen, die bijvoorbeeld jeugdhulp noodzakelijk maken, tegen te gaan.* Dit is o.a. vertaald in de volgende doelstelling: Meer inwoners in Zuidplas beheersen de basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Deze doelstelling wordt uitgewerkt in het regioplan Aanpak Laaggeletterdheid.
2. *Een passend en betaalbaar woningaanbod voor alle doelgroepen binnen Zuidplas.* Dit is o.a. vertaald in de volgende doelstelling: In 2026 voorziet het kwantitatieve woningaanbod in Zuidplas, bestaand en toekomstig, in 95% van de lokale woonbehoefte van inwoners en lokale werknemers die zich in Zuidplas willen vestigen. Deze doelstelling wordt mede uitgewerkt in de Woonvisie 2025, waarbij het ook gaat over nulredewoningen en aandacht voor de buitenruimte. Deze dient goed begaanbaar te zijn voor mensen die slecht ter been zijn. En op deze toegankelijke openbare ruimte wordt verder op ingezet.

De voorliggende Lokale Inclusie Agenda is dynamisch en zeker niet limitatief. Periodiek zal bekeken moeten worden welke punten aan deze agenda toegevoegd kunnen worden. De input uit de gesprekken binnen de gemeente Zuidplas, met (maatschappelijke) organisaties en inwoners staat in dit document samengevat. Het is belangrijk dat de Lokale Inclusie Agenda past binnen de ambities en mogelijkheden van de gemeente. De Lokale Inclusie Agenda, het collegeprogramma 2022 – 2026 en de begroting sluiten op elkaar aan. In het collegeprogramma 2022-2026 zijn de doelstellingen opgenomen voor de aankomende collegeperiode en in de begroting is met name het nieuwe beleid verwoord voor de komende periode. Onder de doelstellingen uit het

collegeprogramma ligt echter ook veelal bestaande beleid. De acties op de Lokale Inclusie Agenda vallen hier ook onder. Nieuwe onderwerpen op de Lokale Inclusie Agenda zijn verwerkt in het collegeprogramma. Op deze manier wordt de uitvoering van de Lokale Inclusie Agenda geborgd.

3. Visie: een inclusief Zuidplas

De titel van het collegeprogramma 2022 – 2026 van de gemeente Zuidplas is 'Ruimte voor iedereen'. Het college zet in op een kansrijk en gezond Zuidplas. Waarin iedere inwoner van de gemeente Zuidplas mee moet kunnen doen. Toch kan niet iedereen meedoen in de samenleving. En heeft niet iedereen het gevoel erbij te horen. Of een netwerk dat hen kan helpen. De gemeente is er voor deze inwoners door haar inzet op inclusie. Deze inzet is samengevat in deze Lokale Inclusie Agenda.

a. Uitgangspunten voor inclusie

Voor de inzet op inclusie zijn enkele uitgangspunten van belang. Deze uitgangspunten worden onderstaand beschreven en toegelicht.

Uitgangspunt 1: We hebben aandacht voor alle inwoners van de gemeente Zuidplas.

In het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (hierna: VN-Verdrag) staat wat Nederland moet doen om de positie van personen met een handicap te verbeteren. Gemeenten moeten bijvoorbeeld beschrijven hoe zij uitvoering geven aan het VN-Verdrag binnen de Participatiewet, Jeugdwet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Volwaardige deelname aan de samenleving is echter ook voor personen zonder een handicap niet altijd vanzelfsprekend. Het college heeft in de uitvoering van haar beleid en het VN-Verdrag daarom oog voor alle inwoners van de gemeente Zuidplas.

Uitgangspunt 2: We doen inclusie samen.

Inclusie begint bij jezelf. Maar stopt daar niet. Om inclusie mogelijk te maken is betrokkenheid, eigenaarschap en inzet van verschillende betrokkenen van belang. Daarom betreft de gemeente verschillende betrokkenen bij haar inzet op inclusie (zie hoofdstuk 1 op pagina 3).

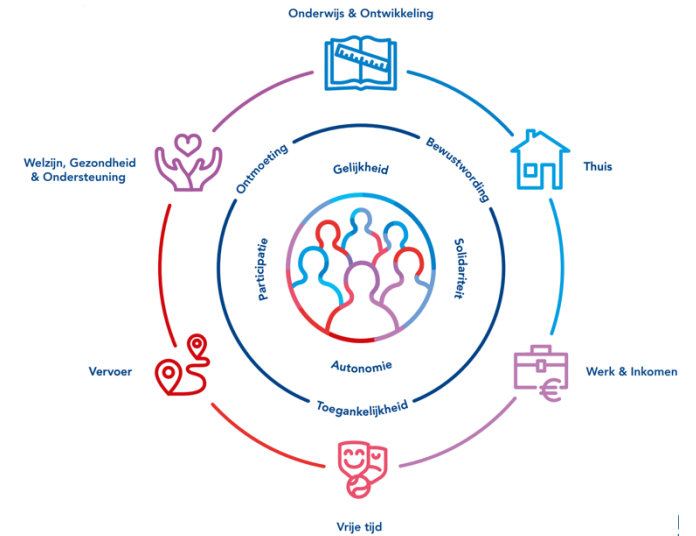
Uitgangspunt 3: We volgen de uitgangspunten van positieve gezondheid.

In het coalitieprogramma 2022 – 2026 wordt aangegeven dat de gemeente Zuidplas de uitgangspunten van positieve gezondheid volgt. Ook in de Lokale Inclusie Agenda staan de uitgangspunten van positieve gezondheid centraal. Positieve gezondheid is een brede benadering van gezondheid. Hierbij is gezondheid meer dan alleen de fysieke gezondheid en het mentaal welzijn. In plaats daarvan wordt gekeken naar verschillende onderdelen die bijdragen aan de ervaren gezondheid van personen.

Uitgangspunt 4: We houden de Lokale Inclusie Agenda Index van de VNG aan.

Volgens de Lokale Inclusie Index zijn de uitgangspunten voor inclusie participatie, solidariteit, gelijkheid en autonomie. Hiervoor moet aan toegankelijkheid, ontmoeting en bewustwording gewerkt worden op de diverse levensdomeinen van personen. Dit zijn de levensdomeinen onderwijs & ontwikkeling, thuis, werk & inkomen, vrije tijd, vervoer en welzijn, gezondheid & ondersteuning.

1 De Lokale Inclusie Index van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)



4. Aanbevelingen voor inclusie

In de gesprekken over inclusie met interne en externe betrokkenen zijn diverse aanbevelingen gedaan. Aan deze aanbevelingen wordt invulling gegeven in de Lokale Inclusie Agenda. Onderstaand worden deze aanbevelingen samengevat.

a. Toegankelijkheid

- *Heb aandacht voor inclusieve communicatie.*

Het is van belang dat de gemeente inclusief communiceert. Zodat informatie toegankelijk is voor iedereen. Dit betekent dat de informatie beschikbaar, vindbaar, leesbaar en begrijpelijk is voor iedereen. Het gaat hierbij zowel om digitale communicatie, waaronder sociale media en websites. Het gaat ook om niet-digitale communicatie, waaronder brieven en flyers. Onderdeel hiervan is het schrijven van begrijpelijke teksten. En het inrichten van de website zodat deze ook toegankelijk is voor personen met een handicap. Of personen die anderstalig of laaggeletterd zijn, en dus moeite hebben met lezen en schrijven van de Nederlandse taal.

- *Zet in op toegankelijkheid bij zorg en ondersteuning voor inwoners.*

De gemeente en (maatschappelijke) organisaties bieden verschillende vormen van hulp en ondersteuning. Inwoners weten echter niet altijd waar zij terecht kunnen. Of hoe zij de nodige hulp en ondersteuning aanvragen. Het is daarom van belang dat zorg en ondersteuning toegankelijk gemaakt wordt. Onderdeel hiervan is een helder overzicht van en uitleg over beschikbare hulp en ondersteuning.

- *Heb aandacht voor de fysieke toegankelijkheid van openbare gebouwen en ruimte in de gemeente.*

Het is belangrijk dat openbare gebouwen en openbare ruimte toegankelijk zijn. Zodat iedereen zelfstandig gebruik kan maken van voorzieningen en activiteiten. Ook is het van belang om in te zetten op de beschikbaarheid van voldoende toegankelijke en openbare toiletten.

b. Ontmoeting

- *Faciliteer en creëer ontmoeting tussen inwoners, (maatschappelijke) organisaties en professionals.*

Ontmoeting vormt de basis voor verbinding. Ontmoeting tussen (maatschappelijke) organisaties en professionals verbetert de samenwerking en doorverwijzing. Daarnaast zorgt ontmoeting tussen inwoners met diverse achtergronden voor kennis van en begrip voor elkaars situatie. Het is ook van belang dat inwoners en (maatschappelijke) organisaties en professionals elkaar ontmoeten. Op deze manier wordt de kennis van en laagdrempelige toegang tot zorg en ondersteuning versterkt.

- *Organiseer (online) bijeenkomsten voor diverse doelgroepen, bijvoorbeeld LHBTIQ+.*

Door het organiseren van bijeenkomsten voor diverse doelgroepen zorgt de gemeente voor ontmoeting tussen inwoners. Deze bijeenkomsten geven inwoners de kans om met mensen te praten en leren kennen die in een soortgelijke situatie zitten. Om zo ervaringen uit te wisselen en steun te kunnen bieden. Daarnaast geeft dit de gemeente de mogelijkheid om inwoners te betrekken bij beleidsvorming (zie 'Bewustwording').

c. Bewustwording

- *Ga in gesprek mét de doelgroep in plaats van over de doelgroep.*

Niemand weet beter waar de inwoner tegenaan loopt of behoefte aan heeft, dan de inwoner zelf. Het is daarom van belang om open in gesprek te gaan met de inwoners. En hen actief te betrekken bij beleidsvorming. Hierdoor wordt de vraag en behoefte van de doelgroep in beeld gebracht en wordt beleid gericht ontwikkeld.

- *Bundel de krachten.*

Inclusie is iets van ons allemaal. Het is daarom van belang om inclusie samen mogelijk te maken. En kansen te creëren om samen te werken, bijvoorbeeld door het aanbod van (maatschappelijke) organisaties op elkaar af te stemmen.

- *Zorg ervoor dat je als gemeente een voorbeeld voor inclusie bent.*

De gemeente heeft een voorbeeldfunctie. Het is daarom van belang dat de gemeente het goede voorbeeld geeft. Dit start met een concrete, integrale en domeinoverstijgende inzet op inclusie door de gemeente. Hierbij is van belang dat iedere medewerker van de gemeente zich hiervoor verantwoordelijk voelt.

- *Zet in op bewustwording, cultuurverandering en verantwoordelijkheid bij (maatschappelijke) organisaties. En bied praktische handvatten voor inzet op inclusie.*

De gemeente is deels afhankelijk van (maatschappelijke) organisaties die gemeentelijk beleid in de praktijk uitvoeren. Een belangrijke vraag is daarom hoe je ervoor zorgt dat (maatschappelijke) organisaties zich verantwoordelijk voelen voor inclusie. Dit kan een financiële prikkel zijn, maar het is ook van belang te zorgen voor motivatie bij de organisaties. En om hen vervolgens ook praktische handvatten te bieden voor een inzet op inclusie, bijvoorbeeld door middel van training en workshops.

5. Inzet op inclusie

In dit hoofdstuk worden de aanbevelingen uit hoofdstuk 3 (zie pagina 5 en 6) vertaald naar een inzet op inclusie. De inzet op inclusie is onderverdeeld in verschillende thema's. Dit zijn de levensdomeinen van personen zoals beschreven in de Lokale Inclusie Index (zie pagina 4). In aanvulling op de levensdomeinen zijn twee thema's toegevoegd, namelijk gemeentelijk bestuur en organisatie en het voorkomen van discriminatie en uitsluiting.

Per thema wordt de inzet per levensdomein onderverdeeld in drie categorieën. Deze categorieën geven weer hoever de gemeente is in de implementatie van de inzet. Het gaat hierbij om de volgende categorieën:

- **Dit doen we al:** Inzet die al gestart of gerealiseerd is.
- **Dit gaan we doen:** Inzet die op korte termijn start.
- **Wensenlijst:** Een eerste inventarisatie van mogelijkheden voor inzet op inclusie. Het gaat hierbij om inzet die nog niet gestart is. In de meeste gevallen omdat onvoldoende capaciteit beschikbaar is.

Ten derde wordt benoemd aan welk van de voorwaarden voor inclusie de inzet voldoet. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van drie pictogrammen. Deze staan onderstaand afgebeeld en toegelicht.



Toegankelijkheid

Toegankelijkheid is een eerste voorwaarde om mee te kunnen doen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de toegankelijkheid van openbare gebouwen en vervoer. Maar ook om de toegankelijkheid van dienstverlening en communicatie.



Ontmoeting

Ontmoeting zorgt voor kennis van en begrip voor de verschillende mogelijkheden en meningen van anderen. En vormt daarmee de basis voor verbinding.









Bewustwording

Bewustwording zorgt ervoor dat iedereen zich bewust is van de drempels, mogelijkheden en meningen van anderen. En op basis van dit bewustzijn kan handelen.

a. Onderwijs & ontwikkeling




Onderwijs zorgt ervoor dat kinderen en jongeren kennis en vaardigheden ontwikkelen. Deze kennis en vaardigheden zijn belangrijk voor deelname aan de samenleving. Kinderen en jongeren ontwikkelen daarnaast een groot deel van hun sociale vaardigheden op school. Verschillende achtergronden en omstandigheden van kinderen in de klas leggen de basis voor bewustzijn van en begrip voor (culturele) diversiteit. Ook voor volwassenen is onderwijs en ontwikkeling belangrijk. Bijvoorbeeld wanneer zij laaggeletterd zijn of moeite hebben met digitale communicatie.




Dit doen we al	Dit draagt bij aan...		
			
Inzet op thuisbijonderwijs De gemeente wil dat zoveel mogelijk kinderen in hun eigen omgeving onderwijs kunnen volgen. Daarom zet de gemeente in op thuisbijonderwijs. Op basisonderwijs zet de gemeente daarom schoolmaatschappelijk werk in via Stichting ZO!. Op middelbare scholen wordt regionaal jeugdhulp op school (JOS) ingezet. Daarnaast heeft de gemeente ook de pilot IKC Koningskwartier. Het IKC Koningskwartier is een integraal kindcentrum dat opvang en onderwijs biedt voor kinderen van 0 tot 12 jaar oud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lokale Educatieve Agenda 2020-2022 In de Lokale Educatieve Agenda zijn de afspraken met scholen en aanbieders van voorschoolse educatie vastgelegd. Het gaat hierbij om afspraken over het gelijkheidsbeleid en gerelateerde thema's op het gebied van onderwijs en jeugd. Op basis van de Lokale Educatieve Agenda is het onderwijs en de gemeente samen verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het creëren van gelijke kansen en onderwijsachterstandenbeleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inzet op taalbevordering door de Bibliotheek De Bibliotheek Groene Venen zet met het Taalhuis op verschillende manieren in op taalbevordering onder inwoners. Zo biedt de bibliotheek taallessen, taalcoaches en praatcafés. Inwoners kunnen gratis gebruik maken van het aanbod.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Voorlichting, gastlessen en training Er zijn diverse organisaties die voorlichting, gastlessen en trainingen verzorgen over inclusie, diversiteit, discriminatie en uitsluiting. Onder anderen de Stichting voor Inclusie en Discriminatiebestrijding (iDb) en het PGCZ met het Gehandicapten Informatie Project Scholen (GIPS). Deze initiatieven worden ingezet op scholen. En vergroten de kennis, het begrip en bewustzijn van kinderen en jongeren ten aanzien van diversiteit en inclusie.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dit gaan we doen			
Besteding gelden Nationaal Programma Onderwijs (NPO) De gemeente Zuidplas heeft middelen ontvangen via het NPO. Deze middelen zijn bedoeld om kinderen en jongeren te ondersteunen bij het verhelpen van de effecten van corona. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de effecten van corona op sociaal-emotionele ontwikkeling of leerachterstanden. De gemeente Zuidplas is bezig met het opstellen van een bestedingsplan voor deze middelen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Dit draagt bij aan:			
Inzet op taalbevordering Het is van belang dat het taalaanbod duidelijk is voor personen die laaggeletterd zijn. Op dit moment is het regioplan aanpak laaggeletterdheid van de regio Midden-Holland in ontwikkeling. Het doel is om eind 2024 als gemeente een regie aanpak voor laaggeletterdheid te hebben.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Wensenlijst			
Bevorderen burgerschap op scholen De Wet verduidelijking burgerschapsopdracht is op 1 augustus 2021 ingegaan. Scholen hebben hiermee een verantwoordelijkheid om actief burgerschap en sociale cohesie te bevorderen. Dit biedt kansen om kinderen en jongeren te leren omgaan met diversiteit en inclusie. De gemeente kan hierin ondersteunen door burgerschapsbeleid te ontwikkelen. En het onderwijs te faciliteren met bijvoorbeeld burgerschapspakketten.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

b. Thuis




De gemeente Zuidplas is voor velen de omgeving waarin zij wonen, werken, onderwijs volgen en recreëren. Het is daarom belangrijk dat inwoners zich veilig en thuis voelen in de gemeente. De beschikbaarheid van voldoende en passend woningaanbod draagt bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners. Maar ook een ondersteunende sociale en fysieke leefomgeving en toegankelijke voorzieningen spelen een belangrijke rol in de gezondheid en welzijn van personen. Zo is de openbare ruimte een ontmoetingsplek van verschillende inwoners.




Dit doen we al	Dit draagt bij aan...		
			
<p>Een toegankelijke openbare ruimte en gebouwen Binnen de gemeente Zuidplas is aandacht voor de toegankelijkheid van (bestaande) openbare ruimte en openbare gebouwen. In de Verordening Fysieke Leefomgeving (VFLO) en de Leidraad Inrichting Openbare Ruimte (LIOR) staan afspraken over en eisen voor de toegankelijkheid bij de inrichting van de openbare ruimte. Ook overlegt de gemeente met organisaties zoals Veilig Verkeer Nederland, PGCZ en de Adviesraad Sociaal Domein over de inrichting van de openbare ruimte.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Woonvisie 2025 In de Woonvisie 2025 maakt de gemeente keuzes voor de inrichting van haar dorpen. Hierin heeft de gemeente aandacht voor een divers, passend en betaalbaar woningaanbod bieden voor haar (potentiële) inwoners. Bijvoorbeeld betaalbare starterswoningen. En woningen gericht op dat mensen langer thuis kunnen wonen (als zij dat willen), zoals nultredenwoningen. Ook heeft de gemeente er aandacht voor dat buitenruimte ontmoeting aanmoedigt en goed begaanbaar is voor mensen die slecht ter been zijn.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Inclusie in Vijfde Dorp Naast de vier bestaande dorpen in de gemeente Zuidplas wordt momenteel ook een vijfde dorp ontwikkeld. In de ontwikkeling van het vijfde dorp is oog voor inclusie. Bijvoorbeeld door de fysieke toegankelijkheid van de openbare ruimte en het creëren van mogelijkheden tot ontmoeting mee te nemen in de inrichting. Ook wordt input opgehaald bij (maatschappelijke) organisaties, ondernemers en inwoners. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat dit een dorp voor iedereen wordt.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Uitstroomregeling Beschermd Wonen De gemeente Zuidplas heeft een uitstroomregeling voor inwoners die uitstromen bij Beschermd Wonen. Hiermee wordt ervoor gezorgd dat mensen zelfstandig kunnen wonen met zorg of begeleiding op afroep.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<p>Zichtbaarheid van team Veiligheid Team Veiligheid, waaronder handhavers, en externe partijen staan regelmatig met de veiligheidsbus op plekken waar overlast is of is geweest. Hier gaan zij in gesprek met de inwoners. En betrekken zij inwoners bij veiligheid in de gemeente. Ook voeren zij regelmatig campagnes, waarbij inwoners worden geïnformeerd op veiligheidsproblemen die voor hen relevant zijn. Door naar inwoners toe te gaan, komt de gemeente in contact met groepen waar zij normaal minder goed mee in contact komt.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Dit draagt bij aan:			
Dit gaan we doen			
Verbeteren van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen De gemeente Zuidplas wil verder inzetten op de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Hierbij wordt gedacht aan geleide lijnen en het toegankelijk maken van op- en afritten en trappen. Of aan voetpaden die voldoende breed zijn en aandacht voor de juiste plaatsing van objecten (zoals bomen, laadpalen en planten). Buiten het centrum kan de toegankelijkheid verbeterd worden door wandelpaden te verharderen. Of door in parken hekken weg te halen en banken, vuilnisbakken en openbare toiletten te plaatsen. Een verdere mogelijkheid is het centrum toegankelijk te maken voor wandelaars en langzaam rijdend verkeer, bijvoorbeeld fietsers, maar niet voor auto's.	✓	✓	✓
Deelnemen aan app die toegankelijkheid zichtbaar maakt Ongehinderd heeft een app en website waarmee mensen met een handicap inzicht krijgen in de toegankelijkheid van publieke locaties. Door deelname aan Ongehinderd worden o.a. publieke locaties getoetst door een keuringsteam van Ongehinderd. En wordt deze informatie beschikbaar gesteld op de app en website van Ongehinderd.	✓	✓	✓
Meer bekendheid met openbare toiletten in de gemeente Zuidplas HogeNood is een app met een overzicht van openbare en toegankelijke toiletten. De gemeente Zuidplas is sinds 2021 aangesloten bij de HogeNood-app. Hierdoor hebben inwoners en bezoekers van de gemeente altijd toegang tot het meest dichtstbijzijnde openbare toilet. Dit is belangrijk, want het ontbreken van toegankelijke en openbare toiletten kan ervoor zorgen dat inwoners thuisblijven uit angst om geen toilet te vinden. De gemeente wil het aanbod van openbare toiletten verder vergroten.	✓	✓	✓
Opstellen van een WoonZorgvisie In het collegeprogramma 2022-2026 is opgenomen om naast de Woonvisie een WoonZorgvisie op te stellen. Hierin is aandacht voor inclusiviteit.	✓	✓	✓
Mogelijkheden bekijken voor opvang statushouders en vluchtelingen De gemeente bekijkt de mogelijkheden voor de opvang van statushouders en vluchtelingen. Om op deze manier structureel in te kunnen spelen op crisissituaties, zoals de huidige situatie rond de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne.	✓		✓
Wensenlijst			
Meer bewustwording bij de inrichting van openbare ruimte. In de inrichting van openbare ruimte wordt rekening gehouden met de toegankelijkheid voor iedereen. Dit gaat nog niet altijd goed. Met als resultaat dat de openbare ruimte op een later moment weer toegankelijk gemaakt moet worden. Daarom wil de gemeente meer interne bewustwording en kennis ontwikkelen over en toegankelijkheid. Hiervoor kan samengewerkt worden met organisaties.. Ook de Omgevingsvisie draagt bij aan bewustwording.	✓		✓

c. Werk & Inkomen




Het hebben van werk heeft positieve effecten op de gezondheid van mensen. Het zorgt voor structuur, zelfvertrouwen en sociale contacten. Toch zijn er groepen waarvoor werken niet altijd vanzelfsprekend is. Bijvoorbeeld voor personen met een handicap, of personen die laaggeletterd zijn. Ook is in de gemeente aandacht voor inwoners met een laag inkomen. Deze inwoners ervaren vaker (mentale) gezondheidsproblemen en een lagere kwaliteit van leven dan inwoners met een hoger inkomen. Ook ervaren deze inwoners minder mogelijkheden om te participeren in de samenleving.



Dit doen we al	Dit draagt bij aan..		
			
<p>De gemeente biedt binnen haar eigen organisatie kansen voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt De gemeente Zuidplas biedt garantiebanen en werkt onder anderen samen met Promen (sociaal werkbedrijf) voor de inzet van personen voor de schoonmaak. Ook heeft de gemeente een coffee corner die geleid wordt door personen met een verstandelijke handicap. De gemeente is ook een werkervaringsplaats.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>De gemeente biedt buiten haar eigen organisatie kansen voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt De gemeente werkt samen met IJsselgemeenten om inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk te leiden. Bijvoorbeeld door te ondersteunen bij taalproblemen. IJsselgemeenten biedt ook beschut werk of een garantiebaan aan inwoners met een Advies indicatie beschut werk van het UWV. Hierbij streeft de gemeente ernaar om iedereen zonder wachtlijst een werkplek te bieden. Tot slot biedt IJsselgemeenten werktrajecten voor statushouders in de tuinbouw met aandacht voor taalbevordering in opdracht van de gemeente.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Benaderen personen met betalingsachterstand zorgverzekering Op de lijst wanbetalers zorgverzekering staan alle inwoners die een betalingsachterstand van meer dan zes maanden hebben op de zorgverzekeringspremie. Gemeenten kunnen deze lijst aanvragen bij het CAK. Stichting ZO! heeft de opdracht om in één jaar tijd contact te leggen met alle personen die op deze lijst. Huisbezoeken zijn hier onderdeel van.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<p>De gemeente werkt samen met organisaties die spullen of kortingen geven aan personen in armoede De gemeente Zuidplas zet in op armoedebestrijding onder haar inwoners, met een focus op kinderen. Als onderdeel daarvan werkt de gemeente samen met organisaties die spullen of kortingen geven aan personen in armoede. Bijvoorbeeld Stichting Leergeld, Rotterdampas en Cadeaukas.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Maatwerk bijzondere bijstand De gemeente Zuidplas biedt inwoners de mogelijkheid om bijzondere bijstand aan te vragen via IJsselgemeenten. Bijvoorbeeld voor de kosten voor een rechtsbijstand, begrafenis- en crematiekosten of een verblijfsvergunning. De gemeente kijkt hierin verder dan de standaardkosten die vergoed kunnen worden binnen bijzondere bijstand. Hierin is oog voor de situatie en noodzaak van de inwoner.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<p>Collectieve zorgverzekering van VGZ De gemeente biedt een collectieve zorgverzekering van zorgverzekeraar VGZ. In de collectieve zorgverzekering is het eigen risico meeverzekerd. Ook is er een hoge dekking. De collectieve zorgverzekering wordt aangeboden aan personen met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum. De gemeente betaalt € 20 euro per maand mee voor personen met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Dit draagt bij aan:			
Publiekscampagne armoede en schulden en Week van Het Geld De gemeente zet in samenwerking met Stichting ZO! in op bewustwording voor personen met schulden of in armoede. Stichting ZO! heeft bijvoorbeeld artikelen in de krant geplaatst en een podcast opgenomen voor een publiekscampagne voor armoede en schulden. Ook doet Stichting ZO! jaarlijks mee aan de Week van Het Geld. In de Week van het Geld worden activiteiten georganiseerd die gericht zijn op het stimuleren van financiële vaardigheden van kinderen en jongeren, zowel op school als thuis.			<input checked="" type="checkbox"/>
Dit gaan we doen			
Nieuw beleidskader armoede en schulden In 2023 ontwikkelt de gemeente Zuidplas een nieuw beleidskader armoede en schulden. Als onderdeel daarvan onderzoekt de gemeente welke inzet op het gebied van armoede en schulden nodig is.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Wensenlijst			
Scholen en financiële educatie Scholen hebben een belangrijke rol in de financiële educatie van kinderen en jongeren. De gemeente Zuidplas wil scholen hierin faciliteren. Bijvoorbeeld door (les)pakketten te bieden in het omgaan met geld.			<input checked="" type="checkbox"/>
Bevordering vrijwilligerswerk Vrijwilligerswerk is van groot belang. Bijvoorbeeld voor het organiseren van activiteiten, het ondersteunen van inwoners en het geven van voorlichtingen en training. De gemeente Zuidplas is trots op haar de inzet van vrijwilligers in haar gemeente. Maar wil dit ook verder brengen. Bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk meer onder de aandacht te brengen. Of door vraag en aanbod meer bij elkaar te brengen. Er zijn namelijk vaak onvoldoende vrijwilligers voor diverse initiatieven en activiteiten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Versterken participatie voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt De gemeente wil de mogelijkheden tot participatie voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt verbeteren. Zo wil de gemeente beschut werk verder doorontwikkelen. Bijvoorbeeld door te onderzoeken hoe beschut werk dichtbij huis georganiseerd kan worden. Ook wil de gemeente onderzoeken hoe zij inwoners kan ondersteunen om op een creatieve manier mee te doen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

d. Vrije tijd




Het doen van leuke, creatieve of sportieve activiteiten in de vrije tijd heeft een positief effect op de mentale gezondheid. Daarom wil de gemeente dat iedereen in Zuidplas kan sporten, recreëren, zich creatief kan ontwikkelen en van cultuur kan genieten. De gemeente Zuidplas zet daarom in op het stimuleren van sport, recreatie en cultuur. In de gemeente vinden bijvoorbeeld activiteiten plaats voor verschillende doelgroepen. Ook ondersteunt de gemeente inwoners voor wie sport, recreatie en cultuur niet vanzelfsprekend is. Waaronder inwoners met een handicap of een laag inkomen.


Dit doen we al	Dit draagt bij aan...		
			
<p>De gemeente faciliteert sport en cultuur voor iedereen De gemeente is aangesloten bij het Jeugd Sport- en Cultuurfonds. Dit fonds betaalt contributie en eventueel de spullen zoals sportkleding voor kinderen tussen de 0 en 18 jaar uit minimagezinnen. Sportstichting Zuidplas faciliteert het zwemdiploma A wanneer ouders dit niet kunnen betalen. Culturele instellingen worden door subsidie gesteund in het om ontplooiën van activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van inwoners.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Sportakkoord Zuidplas De Sportvisie van de gemeente Zuidplas en het Nationale Sportakkoord zijn vertaald naar lokale afspraken op het gebied van sport, bewegen en leefstijl in het Sportakkoord Zuidplas. Eén voorbeeld van een ambitie in de Sportvisie Zuidplas is dat iedereen mee kan doen. In het Sportakkoord Zuidplas staat deze ambitie verder uitgewerkt. Zo worden extra kennismakingsactiviteiten georganiseerd voor diverse doelgroepen. En kunnen organisaties subsidie ontvangen voor activiteiten die bijdragen aan inclusief sporten.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Samen sporten de norm Op initiatief van het PGCZ is een verkenning gestart naar hoe samen sporten de norm gemaakt kan worden. PCGZ ziet nu dat er veel aparte inzet op sport en bewegen voor verschillende doelgroepen is. Hierdoor blijven kansen voor ontmoeting tussen doelgroepen liggen. En is aangepast sporten niet altijd beschikbaar. Binnen deze verkenning wordt gekeken naar de beschikbaarheid van sportaanbod. En hoe dit met de bestaande verenigingen gezamenlijk gemaakt kan worden.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Doorontwikkeling recreatiegebieden Rottemeren en Hitland Er is een groeiende recreatiebehoefte. Daarom worden de recreatiegebieden Rottemeren en Hitland doorontwikkeld. In de uitvoering van beide doorontwikkelingstrajecten is aandacht voor toegankelijkheid en het faciliteren van ontmoeting.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Dit draagt bij aan:			
Dit gaan we doen			
Meer doelgroepen betrekken bij activiteiten in de gemeente Er liggen kansen voor het betrekken van een meer verschillende doelgroepen bij activiteiten in de gemeente. Denk hierbij aan evenementen, sportactiviteiten, braderieën of burendag. De gemeente Zuidplas wil daarom in samenwerking met organisaties onderzoeken hoe specifieke doelgroepen beter betrokken kunnen worden bij activiteiten. Bijvoorbeeld vluchtelingen en ouderen. En hoe verschillende doelgroepen samengebracht kunnen worden bij activiteiten. Ook wil de gemeente onderzoeken hoe evenementen inclusiever georganiseerd kunnen worden. In evenementenvergunningen kunnen organisatoren verplicht worden om aandacht te hebben voor de toegankelijkheid van een evenement. Bijvoorbeeld de fysieke toegankelijkheid of toegankelijke communicatie. Controle hierop is beperkt mogelijk.	✓	✓	✓
Wensenlijst			
Inzet op een Volwassenfonds in aanvulling op het Jeugd Sport- en Cultuurfonds De gemeente Zuidplas wil sport en cultuur voor al haar inwoners mogelijk maken. En is zich ervan bewust dat ouders die gebruik maken van het Jeugd- Sport en Cultuurfonds, sport of culturele activiteiten vaak ook voor zichzelf niet kunnen betalen. Daarom is de wens om ook aan te sluiten bij een volwassenfonds. Dit wordt meegenomen in de actualisatie van het Armoedebeleid.	✓	✓	
Zwemdiploma B en C wordt gefaciliteerd door gemeente Voor de veiligheid is het van belang dat kinderen het volledige ABC-diploma halen. Zo beheerst een kind bijvoorbeeld pas de vaardigheden om te zwemmen in recreatieplassen vanaf zwemdiploma C. Niet iedereen kan dit betalen. Zoals genoemd kan de Sportstichting het zwemdiploma A in dat geval faciliteren. Een mogelijkheid is ook B en eventueel C te faciliteren vanuit de gemeente. Dit wordt meegenomen in de actualisatie van het Armoedebeleid.	✓		
Activiteiten in de gemeente beter onder de aandacht Binnen de gemeente worden verschillende activiteiten georganiseerd. Bijvoorbeeld evenementen, sportactiviteiten of culturele activiteiten. De gemeente wil onderzoeken hoe deze activiteiten beter onder de aandacht gebracht kunnen worden bij inwoners.		✓	
Inclusieve speeltuinen Het SamenSpeelAkkoord van Jantje Beton heeft drie ambities, namelijk het bevorderen van een inclusieve speelcultuur, meer samenspeelplekken en meer en betere toegankelijke kennis over samen sporten. Hierbij geven zij aan dat negen van de tien speelplekken niet toegankelijk zijn voor kinderen met een handicap. De gemeente vindt het van belang dat ieder kind kan sporten.	✓	✓	✓
Inzet op 'Huis van de Wijk' Een Huis van de Wijk is een dorps huis, een laagdrempelige ontmoetingsplek voor inwoners. In een Huis van de Wijk kan de inwoner bijvoorbeeld vrijwilligerswerk doen of activiteiten volgen of geven zoals een taalcursus, les in gezond eten of bewegen. De gemeente wil onderzoeken of een Huis van de Wijk passend en mogelijk is in Zuidplas.	✓	✓	

e. Vervoer


Het gebruik kunnen maken van (openbaar) vervoer vergroot de vrijheid en zelfstandigheid van inwoners. Toch ervaren inwoners vaak zichtbare en onzichtbare drempels om gebruik te maken van het openbaar vervoer. Bijvoorbeeld wanneer (de route naar) haltes voor personen met een handicap niet toegankelijk zijn. Of wanneer inwoners vaak of lang hulp nodig hebben op het station. De gemeente Zuidplas vindt het belangrijk dat inwoners zonder drempels gebruik kunnen maken van (openbaar) vervoer.

Dit doen we al	Dit draagt bij aan...		
			
(Her)inrichting van toegankelijke bushaltes Vanuit het Provinciaal Platform Mobiliteit, de Adviesraad Sociaal Domein en het PGCZ is aandacht gevraagd voor het verbeteren van de toegankelijkheid van bushaltes. Naar aanleiding daarvan is de gemeente Zuidplas gestart met het toegankelijk maken van bushaltes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Doelgroepenvervoer De gemeente biedt doelgroepenvervoer, waaronder de Groene Hart Hopper. Hiermee wil de gemeente ervoor zorgen dat inwoners voorzieningen en activiteiten kunnen bereiken.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Kwalitatief leerlingen- en jeugdvervoer De gemeente biedt leerlingen- en jeugdvervoer. En is hierbij alert op verbetermogelijkheden. Op basis van signalen onderneemt zij (regionaal) actie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Dit gaan we doen			
De bereikbaarheid van voorzieningen en activiteiten verbeteren. Veel activiteiten en voorzieningen worden in Nieuwerkerk aan den IJssel georganiseerd. En zijn daarom niet voor iedereen goed bereikbaar. De gemeente Zuidplas onderzoekt hoe zij haar activiteiten en voorzieningen beter bereikbaar kan maken. Mogelijkheden zijn de organisatie van voorzieningen en activiteiten in de andere dorpen van Zuidplas. Of de inzet van passend vervoer, zodat de voorzieningen voor iedereen bereikbaar zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toegankelijke gehandicaptenparkeerplaatsen Het is belangrijk dat gehandicaptenparkeerplaatsen beschikbaar zijn zodat mensen op pad kunnen blijven gaan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wensenlijst			




Dit draagt bij aan:			
<p>Toegankelijk openbaar vervoer De gemeente streeft naar verbetering en optimalisatie van de lijnvoering, dienstregeling en dienstverlening van het busvervoer of ander collectief vervoer. Het OV-netwerk moet geoptimaliseerd worden, specifiek ook voor kwetsbare groepen, zodat deze zich beter kunnen verplaatsen binnen de gemeente. Dit kan bijvoorbeeld door vraagafhankelijk vervoer aan te laten sluiten op het OV-netwerk. De gemeente zet zich ervoor in om de bushaltes in Zuidplas toegankelijk te maken, door het verhogen van bushaltes en het aanleggen van ribbelstroken voor blinden en slechtzienden.</p>			

f. Welzijn, gezondheid & ondersteuning

De gemeente wil dat iedereen mee kan doen in de samenleving. En zich mentaal en fysiek gezond voelt. De gemeente is zich er van bewust dat er inwoners zijn die hier ondersteuning bij nodig hebben. Het is dan belangrijk dat inwoners op tijd de juiste hulp en ondersteuning krijgen. Dit voorkomt namelijk dat problematiek erger wordt. Passende hulp en ondersteuning, die goed onder de aandacht is bij inwoners en professionals is daarvoor van belang.

Dit doen we al	Dit draagt bij aan...		
			
Pilot Wijk GGD De gemeente Zuidplas is gestart met de pilot wijk GGD. Dit doet de gemeente in samenwerking met Stichting KernKracht, GGZ Rivierduinen, de Politie, het Zorg- en Veiligheidshuis en woningcorporaties. Het streven hierbij is om personen met verward gedrag eerder in beeld te krijgen en betere en passende hulp te bieden. De Wijk GGD'er ontvangt meldingen van verward gedrag. En is het aanspreekpunt voor iedereen die zorgen heeft om een persoon die verward gedrag vertoont.	✓	✓	✓
Zuidplas Verbindt De gemeente is in 2019 in samenwerking met verschillende (maatschappelijke) organisaties gestart met Zuidplas Verbindt. De uitvoering ligt bij Stichting ZO!. Het doel van Zuidplas Verbindt is om sociale cohesie te vergroten en betekenisvolle relaties op buurtniveau te creëren. Zo kunnen inwoners een Lief & Leedpotje aanvragen voor kleine attenties in hun buurt. Ook wordt het buurtbudget geboden. Hierbij krijgt een buurt maximaal 500 euro om een activiteit in een straat of wijk te organiseren. Tot slot is er een jaarlijkse kerstbomenactie, waarbij een aangevraagde kerstboom een centrale plek in de wijk krijgt.		✓	✓
Koplopertraject onafhankelijke cliëntondersteuning De gemeente Zuidplas zet in op het verbeteren van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in de gemeente. Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt inwoners bij het regelen van de juiste hulp en ondersteuning. Bijvoorbeeld door te ondersteunen in het vinden van de juiste hulp of het contact met (zorg)organisaties of de gemeente. De ambities van de gemeente zijn om de behoefte van inwoners beter in beeld te krijgen, OCO meer bekend te maken en een nieuwe aanbieder van OCO te vinden.	✓		
Ervaringscafés door Stichting KernKracht Stichting KernKracht organiseert in samenwerking met ExpEx Midden-Holland ervaringscafés voor jongeren tussen de 16 en 28 jaar. ExpEx is een organisatie van ervaringsdeskundige jongeren op het gebied van mentale kwetsbaarheid of jeugdhulp. Tijdens de ervaringscafé's leren jongeren nieuwe mensen kennen. En is er ruimte om met elkaar te praten over ervaringen.	✓	✓	✓
Publiekscampagne Luisterend Oor In 2020 en 2021 heeft de gemeente Zuidplas de publiekscampagne Luisterend Oor uitgevoerd. Hierbij is de webpagina Luisterend Oor ² onder de aandacht gebracht bij inwoners. De webpagina bevat algemene tips in het kader van welzijn, en informatie over (lokale) hulp en ondersteuning bij psychische en mentale problemen, eenzaamheid, verlies of suicidaliteit	✓		✓




² www.stzo.nl/luisterendoor




Dit draagt bij aan:			
<p>Week tegen de Eenzaamheid In de Week tegen Eenzaamheid worden landelijk activiteiten waar mensen elkaar ontmoeten en nieuwe contacten kunnen leggen georganiseerd. Ook in de gemeente Zuidplas. In 2021 heeft de gemeente bijvoorbeeld in samenwerking met Stichting ZO! een activiteit voor jongeren in 't Blok georganiseerd om het thema eenzaamheid bespreekbaar te maken.</p>		✓	✓
Dit gaan we doen			
<p>Kansrijke Start Zuidplas Met Kansrijke Start Zuidplas willen wij een beweging in de gemeente Zuidplas op gang brengen om te zorgen dat vanuit het sociale, medische en informele domein meer aandacht is voor de eerste 1000 dagen van een kind. In de eerste 1000 dagen van het leven wordt namelijk het fundament van het latere leven gelegd. Kinderen die opgroeien in een situatie met risicofactoren, zoals stress, armoede, slechte voeding, rook of mishandeling, beginnen met een achterstand. Hierdoor ontwikkelen zij zich op fysiek, mentaal en sociaal gebied minder goed. De gemeente Zuidplas zet zich in voor die het kwetsbaarst zijn. De gemeente beoogt met Kansrijke Start Zuidplas aanstaande ouders die zich in een kwetsbare positie bevinden, te ondersteunen opdat hun kinderen zo gezond mogelijk hun leven starten.'</p>	✓	✓	✓
<p>Beter vindbaar maken van hulp en ondersteuning Het aanbod van zorg en ondersteuning in de gemeente moet laagdrempelig vindbaar zijn. Op deze manier vinden inwoners namelijk sneller passende hulp en ondersteuning. Daarom wordt ingezet op communicatie over beschikbare hulp en ondersteuning door het uitbreiden en verbeteren van de informatie op de website.</p>	✓		
<p>Het organiseren van laagdrempelige inloop Laagdrempelige inloop biedt kansen tot het informeren en adviseren van inwoners over beschikbare hulp en ondersteuning en welke organisaties dit bieden. Ook biedt het kansen tot ontmoeting tussen inwoners onderling, en tussen professional en inwoner. De gemeente en (maatschappelijke) organisaties bieden verschillende vormen van laagdrempelige inloop. Zo heeft Stichting Kernkracht een inloopsprekuur voor personen met psychische kwetsbaarheid. De gemeente wil onderzoeken hoe zij dit uit kan breiden. Bijvoorbeeld door middel van inloop voor bijvoorbeeld LHBTIQ+ en mensen met een lichte verstandelijke beperking.</p>	✓	✓	✓
Wensenlijst			
<p>Verbinding en samenwerking met en tussen organisaties versterken De gemeente Zuidplas wil de verbinding met en tussen (maatschappelijke) organisaties en initiatieven versterken door netwerkbijeenkomsten te organiseren. Hierdoor wordt het makkelijker om kennis uit te wisselen en inwoners door te verwijzen. Bovendien vormen de netwerkbijeenkomsten een kans om organisaties te informeren over projecten en initiatieven door de gemeente en/of organisaties.</p>	✓	✓	✓
<p>Laagdrempelige inzet van mantelzorgondersteuning Om mantelzorgers te ondersteunen biedt de gemeente Zuidplas mantelzorgondersteuning. De gemeente wil daarom onderzoeken hoe zij mantelzorgondersteuning laagdrempeliger beschikbaar kan maken.</p>	✓		✓

Dit draagt bij aan:			
<p>Een poule van (gebaren)tolken oprichten De gemeente Zuidplas wil dat activiteiten in de gemeente toegankelijk zijn voor iedereen. Het niet kunnen horen of begrijpen van de taal is hier een belemmering in. Daarom wil de gemeente Zuidplas een poule van (vrijwillige) tolken en gebarentolken oprichten. De tolken kunnen worden ingezet bij activiteiten of gesprekken met de gemeente of overige organisaties.</p>	✓	✓	✓
<p>Multiculturele activiteiten organiseren De gemeente wil ontmoeting tussen personen met diverse culturele achtergronden ondersteunen. Bijvoorbeeld door de organisatie van multiculturele activiteiten in samenwerking met (maatschappelijke) organisaties. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan samen koken en eten.</p>		✓	✓

g. Bestrijden van discriminatie en uitsluiting

De gemeente is op grond van de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorziening (WGA) verplicht een anti-discriminatievoorziening in te richten. In de gemeente Zuidplas vervult de Stichting voor Inclusie en Discriminatiebestrijding (hierna: Stichting iDb) deze taak. Hier kunnen inwoners terecht bij een (vermoeden van) sociale uitsluiting en discriminatie. In 2021 zijn 34 meldingen van discriminatie in de gemeente Zuidplas geregistreerd. Discriminatie wordt echter niet altijd gemeld. De meest voorkomende discriminatiegronden zijn geslacht, handicap en herkomst. Discriminatie zorgt voor een ongelijke behandeling, gevoelens van stress en eenzaamheid en soms zelfs depressie.




Dit doen we al	Dit draagt bij aan...		
			
<p>Meldpunt Discriminatie is actief Stichting iDb houdt zich in de gemeente Zuidplas bezig met het verlenen van bijstand en advies aan inwoners die discriminatie ervaren. Zij ontvangen meldingen van discriminatie en rapporteren ook over deze meldingen. iDb ondersteunt gemeenten daarnaast bij het vormgeven van een lokaal antidiscriminatiebeleid. Tot slot bieden zijn voorlichting en advies aan burgers, maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven en gemeenten.</p>			<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Medewerkers van de gemeente etnisch profileren niet De medewerkers van de gemeente Zuidplas zijn objectief in hun handelen. Dit betekent dat zij personen niet anders behandelen op basis van culturele achtergrond.</p>			<input checked="" type="checkbox"/>
<p>De gemeente besteed aandacht aan themadagen/weken De gemeente besteed aandacht aan themadagen die raken aan inclusie. Bijvoorbeeld Coming Out Day, waarbij de regenboogvlag gehesen wordt. En berichten geplaatst worden over de achtergrond van deze dag. Ook doet de gemeente mee aan de Week van Respect. Wethouders van de gemeente hebben in 2021 bijvoorbeeld gastlessen gegeven op scholen in de gemeente over respect en burgerschap.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Antistigmatiseringscampagne onzichtbare kwetsbaarheden De gemeente Zuidplas heeft in samenwerking met Stichting KernKracht en Stichting ZO! een antistigmatiseringscampagne uitgevoerd. Deze antistigmatiseringscampagne liep van 9 juni tot en met 8 juli 2022. Hiermee is aandacht gevraagd voor onzichtbare kwetsbaarheden, zoals dementie en persoonlijkheidsstoornissen. Voor de campagne zijn activiteiten georganiseerd, ervaringsverhalen gedeeld en is het aanbod van Stichting ZO! en KernKracht onder de aandacht gebracht.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>




Dit draagt bij aan:			
Dit gaan we doen			
<p>De informatievoorziening van de gemeente over het melden van discriminatie wordt versterkt De gemeente Zuidplas geeft op haar website informatie over het melden van discriminatie³. De website wordt beter vindbaar gemaakt door verschillende zoekwoorden toe te voegen. Zodat ook inwoners die bijvoorbeeld op 'racisme' zoeken, deze website vinden. Deze tekst wordt daarnaast uitgebreid door meer informatie toe te voegen over: (het melden van) discriminatie, het doen van aangifte bij de politie en de mogelijkheid om contact te zoeken met een intermediair/vertrouwenspersoon.</p>	✓		✓
<p>Inclusie en discriminatiebestrijding voor medewerkers van de gemeente Zuidplas via de Zuidplas Academie De Zuidplas Academie is het platform voor leren en ontwikkelen voor medewerkers van de gemeente Zuidplas. Het biedt diverse trainingen en activiteiten waar werknemers aan deel kunnen nemen. Momenteel wordt gewerkt aan het uitbreiden van het aanbod van trainingen met een training over inclusie en discriminatiebestrijding. Hierin wordt samengewerkt met de Stichting iDb. Ook worden de mogelijkheden om hier meer aanbod aan toe te voegen onderzocht, bijvoorbeeld selecteren zonder oordeel, of de training bewustwording inclusiviteit.</p>	✓		✓
Wensenlijst			
<p>Traineren van maatschappelijke organisaties in discriminatiebestrijding en inclusie Maatschappelijke organisaties staan in contact met inwoners van de gemeente Zuidplas. Daarom hebben zij een mogelijke rol in het versterken van inclusie. En het signaleren en doorverwijzen in geval van discriminatie. De gemeente Zuidplas wil deze organisaties daarom een training over discriminatiebestrijding en inclusie aanbieden.</p>	✓		✓
<p>Oprichten van een klankbordgroep voor inclusie en antidiscriminatie De gemeente Zuidplas wil een inclusieve gemeente zijn. Waarin ruimte voor iedereen is. Daarom wil de gemeente een klankbordgroep oprichten voor inclusie en antidiscriminatie. In deze klankbordgroep kunnen zowel inwoners als medewerkers van de gemeente deelnemen. Deze klankbordgroep denkt mee over het beleid van de gemeente. Met als doel om het beleid van de gemeente inclusiever te maken.</p>	✓	✓	✓




³ <https://www.zuidplas.nl/discriminatie-melden/>







h. Gemeentelijk bestuur en organisatie

Naast dat de gemeente voor haar inwoners zorgt, is de gemeente voor inwoners een loket om praktische zaken te regelen, maakt de gemeente beleid en is de gemeente werkgever. Dit betekent dat de rol van de gemeente in inclusie niet alleen te maken heeft met wat zich buiten het gemeentehuis afspeelt, maar ook met wat zich binnen het gemeentehuis afspeelt. De gemeente heeft daarom een rol in het toegankelijk maken van de communicatie met inwoners. Maar ook in het maken van inclusief beleid. Zowel voor haar inwoners, als voor haar (potentiële) werknemers.

Dit doen we al	Dit draagt bij aan...		
			
Inclusiebeleid is beter vindbaar gemaakt Deze Lokale Inclusie Agenda is te vinden op de website van de gemeente Zuidplas. Hiervoor is een webpagina aangemaakt met informatie over inclusie en diversiteit.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
De (digitale) communicatie van de gemeente Zuidplas is toegankelijk De gemeente communiceert zoveel mogelijk op B1 niveau. Als onderdeel daarvan probeert de gemeente complexe zaken zoveel mogelijk te verduidelijken, bijvoorbeeld juridische besluiten. In de digitale communicatie is aandacht voor functionaliteiten zoals de mogelijkheid om afbeeldingen te vergroten, een voorleessoftware en een contrastknop.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Open informatievoorziening voor alle inwoners via de website De gemeente Zuidplas zet in op de uitvoering van de Wet Openbare Overheid (WOO). Hierdoor wordt de informatiepositie tussen overheid en inwoner zoveel mogelijk gelijk. Om dit mogelijk te maken wordt de website van de gemeente duidelijk ingericht. Bijvoorbeeld door duidelijk toe te lichten hoe een schadeclaim of klacht ingediend kan worden.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Inwonerparticipatie Inwonerparticipatie levert belangrijke informatie waarmee beter aangesloten wordt bij de behoeften van inwoners. De gemeente Zuidplas betreft inwoners daarom actief bij ruimtelijke ontwikkelingen of veiligheidskwesties. Dit doet zij bijvoorbeeld ook naar aanleiding van bouwplannen of een bezwaar of klacht.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Social Return on Investment Bij inkoop boven de 50.000 euro wordt Social Return on Investment (SROI) toegepast door de gemeente Zuidplas. Voor opdrachtnemers betekent dit dat zij van het geld iets moeten doen dat maatschappelijke meerwaarde heeft. Bijvoorbeeld door personen met een afstand tot de arbeidsmarkt werk- en/of leerplekken te bieden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aandacht voor (potentiële) werknemers In de arbeidsmarktcommunicatie worden diverse campagne beelden gebruikt. Ook zijn sollicitanten niet verplicht om hun geboortedatum op te geven bij het invullen van een sollicitatieformulier. Daarnaast zijn brugdagen (dagen tussen feestdag en weekend) afgeschaft. Voorheen kregen werknemers deze automatisch vrij terwijl niet iedereen de feestdag viert. Er is bovendien géén verbod op hoofddoeken bij werknemers binnen de gemeente. Ook heeft het gemeentehuis passende faciliteiten, zoals een lift, rolstoel WC, dyslexietool en speciale ruimten voor gebed/kolven. En is er een gelijke man/vrouw verdeling in het directie- en managementteam van de gemeente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Dit draagt bij aan:			
Dit gaan we doen			
Het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van de gemeente Zuidplas De gemeente is bezig met het verder verbeteren van de toegankelijkheid van haar eigen websites. De websites worden in samenwerking met verschillende stakeholders getoetst. Hierbij hoort bijvoorbeeld dat documenten toegankelijk zijn voor voorleessoftware. Of dat processen (bijvoorbeeld voor het per post indienen van een bezwaar) duidelijk uitgelegd zijn.	✓		✓
Communicatieplan inclusie De gemeente is bezig met de ontwikkeling van een communicatieplan inclusie met richtlijnen voor communicatie. Hierin komen afspraken over bijvoorbeeld communicatie op themadagen. En het gebruiken van een diversiteit aan personen op (campagne)beelden. Maar ook afspraken over communiceren op B1 niveau en niet alleen maar digitaal communiceren. Ook wordt gewerkt aan een inspiratiegids inclusie. De inspiratiegids inclusie bevat bijvoorbeeld persoonlijke verhalen en goede voorbeelden over inclusie en diversiteit van inwoners, werknemers van de gemeente of professionals.	✓		✓
Verbeteren inwonerparticipatie in de gemeente Het is van belang om niet over maar met inwoners te praten. Een eerste stap hierin is het beter vastleggen van de opzet van participatietrajecten. De gemeente wil ook vaker verschillende inwonersgroepen betrekken. Inwoners kunnen benaderd worden via maatschappelijke organisaties. De gemeente wil altijd terugkoppeling te geven na inwonerparticipatie.	✓	✓	✓
Aandacht voor diversiteit in het wervings- en personeelsbeleid van de gemeente Als werkgever vindt de gemeente het belangrijk dat vacatureteksten meer inclusief zijn. Onderzocht wordt hoe het personeelsbeleid meer inclusief te maken, met bijvoorbeeld het inrichten van een inclusieve selectiecommissie.	✓	✓	✓
Meldingen met betrekking tot toegankelijkheid makkelijk maken Een wens is om het makkelijk te maken voor inwoners om door te geven dat iets niet toegankelijk is, bijvoorbeeld in de openbare ruimte of communicatie. Idealiter ook met een advies hoe de gemeente dit aan kan passen. Een idee is om hier een loket voor in te richten wat voor inwoners makkelijk te vinden en te gebruiken is.	✓		✓
Inclusie als standaard onderdeel in nota's Om inclusie te waarborgen in de besluitvorming kan deze als standaard onderdeel worden toegevoegd in nota's, jaarstukken, zomernota en najaarsnota. Dit is al het geval voor bijvoorbeeld communicatie en financiën.	✓		✓

Dit draagt bij aan:			
Aandacht voor inclusief handelen Medewerkers van de gemeente Zuidplas hebben oog voor inclusie en gelijke behandeling van personen. Maar willen graag nog meer bijdragen aan inclusief handelen. Daarom wordt bekeken welke mogelijkheden voor verdere inzet er zijn.			<input checked="" type="checkbox"/>
Een 0-meting De gemeente gaat een 0-meting uitvoeren om in beeld te krijgen waar de gemeente Zuidplas op dit moment staat met betrekking tot inclusie. Hieruit kunnen benodigde acties worden vastgesteld. Hierbij kan gekeken worden naar vanzelfsprekendheden binnen de gemeente die niet meer van deze tijd zijn. Bijvoorbeeld het standaard uitgaan van een man-vrouw huwelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Toegankelijke communicatie in heel de gemeente De gemeente communiceert zoveel mogelijk op B1 niveau. Het blijft echter een uitdaging om complexe informatie op B1 niveau te schrijven. Denk hierbij aan technische informatie over ruimtelijke ontwikkelingen of juridische stukken. De gemeente wil medewerkers daarom ondersteunen in het schrijven op B1 niveau. Ook wil de gemeente meer meertalig gaan communiceren of het makkelijk maken communicatie te vertalen, zoals afgesproken in het Collegeprogramma.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Wensenlijst			
Meer samenwerken met ervaringsdeskundigen Ervaringsdeskundigen zijn personen die hun ervaringen inzetten in de vorming van beleid of ondersteuning van anderen. Iemand kan bijvoorbeeld ervaringsdeskundig zijn op het gebied van een chronische ziekte of handicap, of laaggeletterdheid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inclusie bespreekbaar maken onder inwoners en maatschappelijke organisaties De gemeente Zuidplas wil voorlichting, training, dialogen en thema-avonden organiseren om inclusie, diversiteit, discriminatie en uitsluiting bespreekbaar te maken. De voorlichtingen kunnen gegeven worden door professionals of ervaringsdeskundigen. De doelgroep zijn inwoners en (maatschappelijke) organisaties.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eisen stellen binnen aanbestedingen en subsidiebeleid met betrekking tot inclusie De gemeente wil eisen stellen aan organisaties waarmee zijn samenwerkt of diensten van af neemt. De gemeente vindt het van belang dat deze organisaties inclusief zijn en toegankelijk communiceren. Dit betekent bijvoorbeeld dat zij op B1 niveau communiceren en dat de organisatie antidiscriminatiebeleid heeft.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Toegankelijk stemmen De gemeente wil onderzoeken hoe zij toegankelijkheid bij het stemmen voor verkiezingen kan vergroten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om toegankelijke informatievoorziening, fysieke toegankelijkheid van stemlocaties, mogelijkheden voor hulp in het stemhokje, het beschikbaar stellen van een stemmal of stemcomputer of de aanwezigheid van ervaringsdeskundigen op stemlocaties.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Dit draagt bij aan:			
Inclusierichtlijnen voor bijeenkomsten Om te waarborgen dat bij alle activiteiten/bijeenkomsten gedacht is aan inclusie, kunnen richtlijnen worden opgesteld. Het (standaard) inzetten van een gebarentolk is hier een voorbeeld van. Een ander voorbeeld zijn eisen aan de toegankelijkheid van locaties. Of om bij enquêtes ook de mogelijkheid te geven deze fysiek in te vullen, bijvoorbeeld in een buurthuis.			

Bijlage: Maatschappelijke organisaties

De Lokale Inclusie Agenda is tot stand gekomen in samenwerking met de volgende maatschappelijke organisaties:

- Adviesraad Sociaal Domein
- Bibliotheek de Groene Venen
- De Boodschappenkast
- Gemiva
- Ijsselgemeenten
- KBO-PCOB
- KernKracht
- Mozaïek Wonen
- Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken (PCGZ)
- Promen
- Samenwerkingsverband Ouderenbelangen (SVO)
- Sportstichting Zuidplas
- Stichting Lezen en Schrijven
- Stichting MEE
- Stichting voor inclusie en discriminatiebestrijding (Stichting iDb)
- Stichting ZO!
- Stichting Zuidplas Helpt
- Team Sportservice Midden-Holland
- Vestia
- Winkeliersvereniging Reigerhof

Dit zijn organisaties die aanwezig waren bij de bijeenkomst 'Inclusie in de gemeente Zuidplas' op 21 februari 2021. En/of organisaties die op individuele basis input hebben geleverd.