

# Gedragcode



2023

Stichting Onbeperkt Zuidplas

info@stichtingoz.nl | 06-53705107 | www.stichtingoz.nl | KvK-nr: 91931339

# Gedragscode Stichting Onbeperkt Zuidplas

**Versie:** 2023

Beste vrijwilliger van Stichting Onbeperkt Zuidplas,

Welkom bij Stichting Onbeperkt Zuidplas. Leuk dat je als vrijwilliger iets wilt betekenen voor de gehandicapten en chronisch zieken in de gemeenten Waddinxveen en Zuidplas. Als vrijwilliger van Stichting Onbeperkt Zuidplas sta je in direct contact met kwetsbare personen, met vrijwilligers en met allerlei maatschappelijke organisaties. Hierbij vinden we respect voor de eigenheid, de cultuur en de tradities van de ander erg belangrijk.

Een veilige omgeving waarin we elkaar respectvol bejegenen is hierin essentieel. Dit betekent dat we met elkaar duidelijke afspraken gemaakt hebben. Hierdoor is het duidelijk welk gedrag wel en welk gedrag niet past binnen Stichting Onbeperkt Zuidplas. Deze gedragscode is een helder houvast over hoe we met elkaar om willen gaan.

## Wat is een gedragscode en waarom is het nodig?

Een gedragscode geeft duidelijkheid over gewenst en ongewenst gedrag van iedere vrijwilliger en bestuurslid. De gedragscode is bedoeld als richtlijn voor iedereen die bij Stichting Onbeperkt Zuidplas betrokken is. Wanneer je vrijwilligerswerk doet is er sprake van machtsongelijkheid tussen de hulpgever en de hulpvrager. Je hebt als hulpgever, vaak meer dan je beseft, invloed op het leven van de hulpvrager. Daarom is het van belang om jezelf bewust te zijn van je gedrag. Een gedragscode helpt hierbij!

## Openheid

Natuurlijk is niet alles in regeltjes te vangen. Niet voor alle situaties en omstandigheden zijn er kant en klare oplossingen. Deze gedragscode geeft de richting aan. Hierin staan de belangrijkste onderwerpen beschreven.

## Verantwoordelijkheid

Overal waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Aangezien we vaak hulp geven aan kwetsbare mensen, kunnen kleine fouten grote gevolgen hebben. Wees daarom alert. Neem als er iets mis gaat je verantwoordelijkheid, wees open en vraag om hulp of begeleiding. Wees daarnaast ook kritisch op elkaar!

## Gedragscode

Stichting Onbeperkt Zuidplas staat voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze begrippen vormen de basis voor de gedragscode die binnen Stichting Onbeperkt Zuidplas gehanteerd wordt.

## Artikel 1 Definities

### Onder seksuele intimidatie wordt verstaan:

Ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag waarbij tevens sprake is van één van de volgende punten:

- Onderwerping aan dergelijk gedrag wordt, hetzij expliciet, hetzij impliciet, gehanteerd als voorwaarde voor de tewerkstelling van een vrijwilliger.
- Onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon wordt gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van deze vrijwilliger raken.
- Dergelijk gedrag heeft het doel de werkprestaties van een vrijwilliger aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving te creëren, dan wel heeft tot gevolg dat de werkprestaties van een vrijwilliger worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving wordt gecreëerd.

### Onder agressie wordt verstaan:

Voorvallen waarbij een vrijwilliger psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid.

Hieronder valt ook pesten.

### Onder discriminatie wordt verstaan:

Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

De term levensbeschouwing wordt gedefinieerd als een min of meer samenhangend stelsel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het leven.

## Artikel 2 Doel en algemeen uitgangspunt

1. Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, uiterlijk, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap worden door Stichting Onbeperkt Zuidplas als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.
2. Stichting Onbeperkt Zuidplas neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid deze vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden.
3. De gedragscode maakt deel uit van het vrijwilligersbeleid van Stichting Onbeperkt Zuidplas en van de professionele houding van de vrijwilligers.

## Artikel 3 Status en reikwijdte

1. De gedragscode is een invulling van de wettelijke bepalingen omtrent seksuele intimidatie, agressie en discriminatie.
2. De gedragscode geldt voor vrijwilligers en eenieder die binnen Stichting Onbeperkt Zuidplas werkzaam is met vrijwilligers.
3. Stichting Onbeperkt Zuidplas draagt zorg voor bekendmaking van de gedragscode aan hun vrijwilligers en bestuursleden.

## Artikel 4 Vrijwilligersovereenkomst

Het niet aangaan of beëindigen of niet verlengen van een vrijwilligersovereenkomst of mondelinge afspraken mag niet samenhangen met een in de wet verboden discriminatiegrond, leeftijd en handicap daarbij inbegrepen.

## Artikel 5 Arbeidsomstandigheden en werkvloer

1. De inrichting van de organisatie is zodanig dat vrijwilligers zich veilig voelen.
2. De omgang tussen bestuurders en vrijwilligers wordt bepaald door respect voor ieders kleur, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden genoemd in deze gedragscode.
3. Discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende uitlatingen of grappen, mondeling of schriftelijk zijn niet toegestaan.
4. Agressieve handelingen of uitingen zijn niet toegestaan.

## Artikel 6 Omgaan met vrijwilligers, bestuursleden of hulpvragers

1. De vrijwilliger laat zich bij contacten met andere vrijwilligers, bestuursleden en hulpvragers leiden door de gedragsregels in deze gedragscode.
2. De vrijwilliger accepteert geen agressieve gedragingen van vrijwilligers, bestuursleden of hulpvragers en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
3. De vrijwilliger accepteert geen seksuele gedragingen van vrijwilligers, bestuursleden of hulpvragers en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
4. De vrijwilliger accepteert geen discriminerend gedrag van vrijwilligers, bestuursleden en hulpvragers en werkt niet mee aan of neemt geen initiatief tot discriminerend gedrag.

## Artikel 7 Werking gedragscode

1. Deze gedragscode wordt aan alle vrijwilligers van Stichting Onbeperkt Zuidplas kenbaar gemaakt.
2. Van derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van deze gedragscode worden gewezen.

## Artikel 8 Afstand tussen persoonlijke- en werksituatie

Er wordt geen geld of cadeau aangenomen van de hulpvrager. Neem bij twijfel contact op met het bestuur.

## Artikel 9 Gedragsregels omtrent persoonsgegevens

1. De vrijwilliger verzamelt alleen gegevens die noodzakelijk zijn om het werk goed uit te voeren.
2. De vrijwilliger zal zorgvuldig omgaan met de gegevens die hem of haar verstrekt worden en zal deze op een veilige manier verwerken in de daarvoor bestemde systemen.
3. Over de gegevens die de vrijwilliger verwerkt, is hij of zij transparant. Wanneer een betrokkene daarom vraagt, verstrekt hij of zij de door de hem of haar geregistreeerde gegevens en past hij of zij dit aan op verzoek.
4. De vrijwilliger maakt zonder toestemming geen gegevens openbaar.
5. De vrijwilliger verwerkt gegevens van minderjarigen alleen met ouderlijke toestemming.
6. De vrijwilliger neemt de benodigde maatregelen ter beveiliging van de systemen en gegevens die hij of zij verwerkt.
7. De vrijwilliger meldt direct aan de verantwoordelijke wanneer sprake is van inbreuk van persoonsgegevens of dat deze op onrechtmatige wijze zijn verwerkt.

8. De vrijwilliger verstrekt alleen persoonsgegevens aan organisaties indien sprake is van een verwerkersovereenkomst.
9. De vrijwilliger is zich bewust van de rechten van betrokkenen (personen van wie hij of zij persoonsgegevens verwerkt).
10. De vrijwilliger is zich bewust van wat beveiligingsincidenten zijn en maakt direct melding bij het bestuur als hij of zij een risico signaleert.

### Artikel 10 Geheimhoudingsplicht

De vrijwilliger verklaart dat hij of zij de informatie betreffende de organisatie geheim zal houden, tenzij het bestuur toestemt in het bekendmaken van de informatie. De organisatie verklaart de gegevens van de vrijwilliger vertrouwelijk te zullen behandelen. Deze bepaling blijft ook na beëindiging van het vrijwilligerswerk van kracht.

### Artikel 11 Toezicht

Met het toezicht op de naleving van de bepalingen uit deze gedragscode is het bestuur van Stichting Onbeperkt Zuidplas belast.

### Artikel 12 Klachten

In geval van overtreding van de gedragscode kan de vrijwilliger dit signaleren en daarvan melding maken bij het bestuur van Stichting Onbeperkt Zuidplas. Het bestuur draagt in eerste instantie zorg voor interne afhandeling.

### Artikel 13 Evaluatie

Zo vaak als nodig, maar in ieder geval één keer per drie jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de inhoud van deze gedragscode en deze te zullen naleven.

**Plaats:**

**Datum:**

**Naam:**

**Handtekening:**

**Stichting Onbeperkt Zuidplas**

[www.stichtingoz.nl](http://www.stichtingoz.nl)  
[info@stichtingoz.nl](mailto:info@stichtingoz.nl)

KvK 91931339